

01 DE OUTUBRO DE 2023

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR
PRAÇA FLORIANO PEIXOTO

CARTA DE SERVIÇOS
AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL
DE PILAR

2023

Prefeito

RENATO REZENDE ROCHA FILHO

Vice-prefeita

IVANILDA RODRIGUES

Chefia de Gabinete

MARIA DE FÁTIMA RESENDE ROCHA OITICICA

Secretário de Governo

PAULO SANTOS

Controlador Geral

JOSÉ GOMES DOS SANTOS NETO

Secretário de Educação e Cultura

CLEWERTON AFONSO CARVALHO CAVALCANTE

Secretário de Administração

NEWTON RODRIGO ROCHA SARMENTO

Secretária de Assistência Social

MÔNICA MARIA DOS SANTOS SILVA

Secretário de Proteção e Defesa Civil

JOSÉ ALMIR DOS SANTOS

Secretário de Urbanismo

JOSÉ VALTER PAES DA SILVA

Secretário de Meio Ambiente

MARÇAL FORTES

Secretária de Turismo e Eventos

NIDIA DANIELA SANTOS

Secretário de Saúde

PEDRO ANDRÉ MORAES SANTOS

Secretário de Finanças

WILKER DOS SANTOS LEITE

Secretário de Transporte

LEONARDO NASCIMENTO

Secretário de Infraestrutura

RAFAEL PEDRO DOS SANTOS BARROS

Secretário de Esporte e Lazer

CARLOS EMANUEL SANTOS

Procurador Geral

RODOLFO MARINHO VITÓRIO CAVALCANTE

Diretor de Patrimônio

MÁRIO LAGES DA SILVA

Presidente da Comissão Permanente de Licitação

JOÃO VICTOR DOS S. SILVA

Diretora-Presidente do Fundo de Previdência Própria

ELENICE DOS ANJOS COSTA BARROS

Presidente da SMTT

ANDREY FERREIRA SERAFIM

Diretor Geral da Guarda Municipal

ROBSON CAVALCANTE

Superintendente do Polo Industrial

JOCELI BRUNO BERTA

Atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC:

Link: <https://www.pilar.al.gov.br/contato/>

Autoridade designada responsável pelo monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação no âmbito da Prefeitura Municipal de Pilar: José Gomes dos Santos Neto.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Pilar é uma iniciativa que visa promover ampla interação da instituição com a sociedade. Nela são apresentadas as principais informações sobre os setores, suas atribuições e coordenações, bem como os serviços que são oferecidos à população em diferentes áreas, e as formas de acesso a esses serviços, de forma a manter os padrões de qualidade que devem nortear o atendimento ao público.

A Carta de Serviços ao Usuário está estabelecida pela Lei 12.460 de 26 de junho de 2017, e dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública; bem como pelo Decreto 9.094 de 17 de julho de 2017.

Esta Carta de Serviços ao Usuário é mais uma ferramenta disponibilizada pela Prefeitura à sociedade, de modo a reafirmar o seu compromisso com a transparência e a credibilidade de sua atuação e de seus serviços.

Sugestões e alterações da Carta de Serviços

Os interessados em sugerir alterações, atualizações ou informar eventuais incorreções, devem encaminhar mensagem para o e-mail controleinterno@pilar.al.gov.br.

O município de Pilar

Em 8 de maio de 1854, através da Lei Provincial nº 250, foi criada a freguesia de Nossa Senhora do Pilar e três anos depois, em 1 de maio de 1857, através da Lei Provincial nº 321, Pilar foi elevada à categoria de vila. Com o progresso, em 16 de março de 1872, através da Lei nº 624, Pilar obteve sua autonomia administrativa, desligando-se do município Atalaia e a Lei nº 626 da mesma data, lhe outorga o foro de cidade. Em 1 de janeiro de 1944 passar a se chamar "Manguaba", denominação que perdura até 17 de setembro de 1949, quando voltou a se chamar Pilar pela Lei nº 1473.

Pilar é um município brasileiro do estado de Alagoas. Pertence à Região Metropolitana de Maceió. Ocupa uma área de 259,614 km². Sua população em 2021, estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística era de 35.310 habitantes, sendo o 16º município mais populoso de Alagoas.

A gestão do Pilar tem como gestor o Prefeito Renato Rezende Rocha Filho e sua vice Ivanilda Rodrigues de Melo, organizados em 15 (quinze) secretarias, 1 (uma) autarquia e 1 (uma) empresa pública. Possui um quadro de 2.500 servidores. Sua sede administrativa central está localizada na Praça Floriano Peixoto, no centro do município de Pilar.

Missão do município de Pilar: Gerar avanços na saúde, educação, cultura, social, segurança público e meio ambiente trabalhando com responsabilidade e atenção ao cidadão e suas políticas públicas, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para o bem-estar do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional.

Valores do município de Pilar: Comprometimento e zelo com o município; Defesa da excelência na educação como bem público; Busca permanente da excelência na educação, na saúde e no social, como pilares da excelência da gestão; Atuação calcada nos princípios da ética, da democracia e da transparência; Respeito à justiça, à equidade social, à liberdade de pensamento e de expressão; Compromisso com a coletividade, a pluralidade, a individualidade e a diversidade étnica e cultural; Responsabilidade social, interlocução e parceria com a sociedade; Preservação e valorização da vida; Gestão participativa.

Visão do município de Pilar: Ser reconhecido como município de excelência nacional em gestão, integrada à sociedade e comprometida com o cidadão, o bem público e o desenvolvimento sustentável.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E SERVIÇOS

GABINETE DO PREFEITO

Tipo de serviço: O Gabinete do Prefeito tem a competência de assessorar o(a) Chefe do Poder Executivo; coordenar e apoiar as ações políticas que lhes são próprias; cumprir as normas vigentes na Administração Municipal; supervisionar as atividades desenvolvidas pela Defesa Civil; e articular o cumprimento das referidas normas no âmbito dos demais órgãos da Administração Municipal.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- gabinete@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

COMPRAS

Tipo de serviço: Cotações de processos (dispensa e licitatório); Ordem de fornecimento para as compras de processos licitados; Compra direta de processos de dispensa; Gerenciamento de processos; Controle de fracionamento; Atesto de recebimento de mercadoria.

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- comprasgeral@pilar.al.gov.br
- (82) 9.8741-4382
- Responsável: Fabiano R. de Lima
- 08:00 as 12:00 e 13:00 as 16:00

GABINETE DO(A) VICE-PREFEITO(A)

Tipo de serviço: O Gabinete do(a) Vice-Prefeito(a) tem a competência de prestar assistência e assessoramento direto e imediato ao(a) Vice-prefeito(a) e desempenhar missões específicas expressamente atribuídas por meio de atos próprios e despachos.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- gabinetedaviceprefeita@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE GOVERNO

Tipo de serviço: Tem como atribuições básicas assistir e assessorar o Prefeito no desempenho de suas atribuições e nos assuntos relacionados com a coordenação e integração das ações do Governo.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- segov@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

CONTROLADORIA GERAL

Tipo de serviço: Fiscalização de todas as pastas do Poder Executivo Municipal; Avaliação da ação governamental e da gestão fiscal dos administradores; Elaborar relatórios, pareceres e outros pronunciamentos voltados a identificar e sanar as possíveis irregularidades.

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

OUVIDORIA

Tipo de serviço: Aberto ao atendimento do usuário, a Ouvidoria do Município do Pilar funciona no prédio sede da Prefeitura Municipal do Pilar;

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- ouvidoria@pilar.al.gov.br
- <https://www.pilar.al.gov.br/contato/>
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE EDUCACÃO E CULTURA

Tipo de serviço: Política municipal de educação; Educação escolar e de 1º grau; Orientação e fiscalização de estabelecimento de ensino; Gerenciamento escolar; Proteção e recuperação

do patrimônio histórico e cultural; Difusão e incentivo das diversas formas de produção artística, literárias e cultural; Coordenação, organização e administração da Banda Fanfarra Dr. Rubens Canuto.

- Rua Luiz Ramos, 79, Centro
- (82) 9.8835-5058
- educacao@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

ESCOLAS E CRECHES

E.M.E.B DEPUTADO OSÉAS CARDOSO

- Rua Oliveira e Silva
- (82) 9.8818-0746
- claudia.pinto@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Claudia Jorge de Oliveira Pinto

E.M.E.B PROFESSOR JORGE BARROS (SESI)

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- (82) 9.9976-2953
- emebprofjbarros@outlook.com
- Diretora: Valesca da Silva

E.M.E.B NOSSA SENHORA DO PILAR (GINÁSIO)

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- (82) 9.9939-2341
- iristelma.silva@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Iristelma Silva

E.M.E.I DR. MANOEL RAMOS

- Rua Anfilófilo Remigio, S/N, Centro
- (82) 9.8824-5690
- escolamanoelramos2019@gmail.com
- Diretora: Talma Carvalho

E.M.E.B EMBAIXADOR RENATO DE MENDONÇA

- Rua Edite França de Oliveira, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8812-1497
- escolarenatodemendonca2017@gmail.com
- Diretor(a): Cláudia Vieira Farias

E.M.E.B MINISTRO JARBAS PASSARINHO

- Rua do Arame, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8873-8899
- escolajarbaspassarinhopilar@gmail.com
- Diretora: Luciana Gerônimo dos Santos

E.M.E.I ANÍSIO DE SOUZA

- Rua do Arame, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9558-3198
- lanesofia@outlook.com
- Diretora: Darcilane Santana

E.M.E.B PROFESSORA LOURINETE BARBOSA PEREIRA

- Loteamento Manguaba, nº 29, Chã do Pilar
- (82) 9.8815-3783
- maria.oliveira@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Maria Solange Augusto de Oliveira

E.M.E.B PROFESSORA MARIA GORETE DA SILVA

- Rua da Matinha, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9962-8567
- escolamariagoretedasilva@gmail.com
- Diretora: Mauricéia Lima / Flávia Tavares

E.M.E.B PROFESSOR ARTHUR RAMOS (CAIC)

- Rua Senhor do Bonfim, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8206-1656
- caicarthurramos@gmail.com
- Diretora: Simone Patrícia / Rosa Farias

E.M.E.B PROFESSORA JACY DA COSTA AYRES

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8809-1502
- deniacsl@gmail.com
- Diretora: Dênia Claudia Santos Lyra

CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL RUBENS CAVALCANTE DE BARROS

- Conjunto Pe. Ernesto (forno), S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9965-6033
- ceirubens@gmail.com
- Diretora: Edleuza dos Santos Nascimento

E.M.E.B PROFESSORA SUELI CRISTINA SANTOS CHAGAS

- Conjunto Benedito Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9608-6885
- jairan.santos@edu.pilar.al.gov.br
- Diretor: Jairan dos Santos

E.M.E.I PRESIDENTE EMÍLIO GARRASTAZU MÉDICI

- Fazenda Telma, Povoado Mangabeira
- (82) 9.8885-8454
- alene.silva.@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Alene Cavalcante da Silva

E.M.E.B VEREADOR JOSÉ WHASHINGTON MELO MAIA

- Conjunto Residencial Cachoeira do Imburí
- (82) 9.8874-5886
- maria.silva@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Maria Algarete Barros da Silva

E.M.E.B ANTÔNIO EUSTÁQUIO DE MELO

- Fazenda Boa Esperança
- (82) 9.8815-0367
- antonioeustaquiodemelo@gmail.com
- Diretora: Zilvânia Maria

CRECHE PROINFÂNCIA MUNICIPAL PADRE EDUARDO TADEU LOPES DA SILVA

- Rua do Campo, Chã do Pilar
- (82) 9.9414-6758
- ana.santana@edu.pilar.al.gov.br
- Diretora: Ana Patricia Silva Lima Santana

CRECHE TIA MARIINHA (MARIA DAS DORES)

- Rua do Arame, Chã do Pilar
- (82) 9.8887-2351
- Diretora: Ana Cristina Lima de Almeida

CRECHE PROINFÂNCIA DR. ENOCH CAVALCANTE DE BARROS

- Conjunto Benedito Cavalcante de Barros, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8859-2883
- Diretora: Edilene Maria Ferreira

CRECHE MUNICIPAL ROSILENE MOTA DE LIMA

- Rua Drº Otávio Gomes, S/N, Pernambuco Novo
- (82) 9.8729-0322
- Diretora: Maria Aparecida

CRECHE AFONSO CAVALCANTE

- Rua Joaquina Rosa da Silva, Lot. Manguaba
- (82) 9.8754-5688
- maricostaflor@outlook.com
- Diretora: Maria José Costa Cavalcante

CENTRO INTEGRAL DE ENS. FUND. BILÍNGUE DE PILAR

- Rua do Arame, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9981-1968
- Diretora: Edenilda Alves

CEMEI ELIZABETE MACENA DOS SANTOS

- Loteamento Cachoeira do Imburi
- (82) 9.8809-4085
- Diretora: Carolina Francina Gomes de Almeida Lima

CEMEI ELIZABETE MACENA DOS SANTOS

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9924-9175
- Diretora: Maria José Aquino

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

MUSEU E CASA DA CULTURA

Tipo de serviço: Curso de informantes; Curso de desenho; atendimento turístico (por agendamento); Banda Fanfarra.

Tipo de Leis e incentivo à cultura e ações:

- Curso de informantes culturais; atendimento turístico (por agendamento); Festival Cultural Mestre Canarinho (outubro); Cortejo última Pena de morte (abril).

Lei nº 872/22 – Conselho Municipal de Políticas Cultural e Funo municipal de cultura

Lei nº 870/22 – Registro de patrimônio vivo

Lei nº 849/22 – Cursos de informantes Culturais

Lei nº 850/22 – Lei de incentivo à cultura

- Avenida Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- casadeculturamuseu@gmail.com
- Seg. a Sex. de 08:00 as 18:00 / Sab. 10:00 as 17:00 / Dom. e feriados: por agendamento.
- Diretora: Ruthnea Camelo
- Instagran: @casadaculturaarthurramos

COMPLEXO ESPORTIVO

Tipo de serviço: Para alunos: Aulas de práticas esportivas em diversas modalidades: futsal, vôlei, basquete, handebol, futebol society, natação, tênis, atletismo, judô, jiu-jitsu, luta olímpica e futevôlei.

- Conjunto Padre Ernesto, S/N, BR316, Chã do Pilar
- complexo.esportivo@edu.pilar.al.gov.br
- 07:45 as 10:45 / 13:30 as 16:30 / 19:00 as 21:00
- Diretor Administrativo: Antônio Paulo C. Buarque
- Diretor Pedagógico: Rogério José F. Barros

DIREÇÃO DE TRANSPORTE

Tipo de serviço: Emissão de carteira de estudante para acesso aos ônibus universitários.

- Rua Luiz Ramos, 79, Centro
- transportesemecpilar@gmail.com

- Responsável: Lucineide do Nascimento Costa
- 07:00 as 17:00

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Tipo de serviço: Coordenação e supervisão de pessoal, organização e modernização administrativa e serviços correlatos; Política de capacitação do servidor público municipal; Elaboração da folha de Pagamento de Pessoal; Gerenciamento dos procedimentos de aquisição de bens e serviços da Prefeitura; Manutenção e conservação dos prédios, móveis e equipamentos dos órgãos municipais; Guarda do acervo municipal.

- Rua Luiz Ramos, S/N, Centro
- (82) 9.8891-0777
- adm@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

GUARDA MUNICIPAL

Tipo de serviço: executar policiamento ostensivo, preventivo, uniformizado e aparelhado, na proteção à população, bens, serviços e instalações do Município.

- Av. Venceslau Batista, S/N, Centro
- (82) 9.9950-5310
- guardamunicipal@pilar.al.gov.br
- Responsável: Robson Cavalcante

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Tipo de serviço: Atua nas modalidades clássicas de licitação: Concorrência, Tomada de Preços e Convite.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- comissaopilar@gmail.com / licitacao@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

FUNDO DE PREVIDÊNCIA PRÓPRIA DOS SERVIDORES DO PILAR - FUNPREPI

Tipo de serviço: Assegura os benefícios de aposentadoria e pensão por morte dos seus segurados, ou seja, dos servidores titulares de cargo efetivo e de seus beneficiários.

- Rua João Carlos Cabral, 163, Centro
- funprepi@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

PATRIMÔNIO

Tipo de serviço: O Setor de Patrimônio é responsável pelo controle patrimonial de bens móveis. O setor realiza tombamento, registro e recolhimento, classificação, assim como baixa definitiva de bens.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- ouvidoria@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

JUNTA MILITAR

Tipo de serviço: Alistamento Militar unificado para o Exército, Marinha e Aeronáutica e demais serviços pertinentes a Lei do Serviço Militar.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- ouvidoria@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO

Tipo de serviço: Política Municipal de Assistência Social; Assistência comunitária; Política de Assistência ao idoso, à criança e aos deficientes; Organização e administração de creches Planejamento familiar.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8891-0777
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 15:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

COMPLEXO NUTRICIONAL

Tipo de serviço: Complementação alimentar as famílias de vulnerabilidade social. As famílias cadastradas recebem almoço nutritivo, com cardápio variado e também pães, que complementam o jantar. Parte da alimentação de qualidade vem da agricultura familiar.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9992-8463
- Responsável: Josimeire Oliveira da Silva
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- Seg. a Sex. de 08:00 as 16:00 / Sab. 07:00 as 13:00

PROGRAMA HABITACIONAL

Tipo de serviço: Os programas habitacionais tem como objetivo proporcionar moradias mais acessíveis, principalmente a população de vulnerabilidade social.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9992-7829
- Responsável: Mônica Prazeres
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA

Tipo de serviço: Conjunto de serviços realizados em grupos, de acordo com o seu ciclo de vida, e que busca complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social, além disso, o SCFV fortalece as relações familiares e comunitárias, e promove a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva.

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8722-7749
- Responsável: Janisete Rocha da Silva
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br

- 08:00 as 16:00

CREAS

Tipo de serviço: Acolhida; Escuta; Estudo social; Diagnóstico Socioeconômico; Monitoramento e avaliação do serviço; Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento, dentre outros.

- Rua Senhor do Bonfim, nº 48, Chã do Pilar
- (82) 9.9646-6909
- Responsável: Elane Raquel da Silva Barbosa
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

CRAS CENAURA PEIXOTO COSTA (PILAR)

Tipo de serviço: Serviços de proteção básica do sistema único de assistência social, nas áreas de vulnerabilidade e risco social.

- Rua Tavares Basto, S/N, Pernambuco Novo
- (82) 9.9382-6029
- Responsável: Arlyse Campos
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

CRAS JOÃO PEREIRA DOS SANTOS (CHÃ DO PILAR)

Tipo de serviço: Serviços de proteção básica do sistema único de assistência social, nas áreas de vulnerabilidade e risco social.

- Conjunto Benedito Cavalcante de Barros, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8722-7749
- Responsável: Janisete Rocha da Silva
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

CONSELHO TUTELAR

Tipo de serviço: Zelar pelo direito do cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

- Rua Miguel Macedo, nº 134, Centro
- (82) 3265-3104
- Responsável: Lícia Cícera / Washington Albuquerque
- conselhotutelarplr@hotmail.com
- 08:00 as 16:00

UNIDADE DE ACOLHIMENTO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO AURA ROCHA DOS ANJOS

Tipo de serviço: Acolhimento em regime integral, previstas na proteção social especial de alta complexidade, para atender idosos em situação de abandono ou negligência, em caso de suspensão temporária ou quebra de vínculo familiar e comunitário.

- Rua Semeão Oliveira Fortes, nº 04, Chã do Pilar
- (82) 9.8825-1420
- Responsável: Telma dos Santos
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 24H

UNIDADE DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLECENTE DE PILAR

Tipo de serviço: Uma residência inserido na comunidade, em área residencial, oferecendo ambiente acolhedor e condições institucionais para o atendimento com padrões de dignidade.

- Rua Horácio Eusébio Serafim Costa, nº 100, Chã do Pilar
- (82) 9.8225-4202
- Responsável: Lidiane Brito
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 24H

PROGRAMA VIVA BEM

Tipo de serviço: Assegurar a sobrevivência de famílias em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso a renda e a promoção da autoestima familiar.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.9176-4639
- Responsável: Sara Janine
- assistenciasocial@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

SECRETARIA DE URBANISMO

Tipo de serviço: Política municipal de urbanização; Execução de serviços urbanos; Administração da iluminação pública; Administração do sistema de coleta e destinação final do lixo; Administração, manutenção e conservação de logradouros públicos.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- (82) 9.9641-1082
- urbanismo@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Tipo de serviço: Planejamento, coordenação e execução da política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de preservação ambiental e pesca; Orientação à comunidade da defesa do meio-ambiente; Fiscalização dos recursos ambientais visando adequar seu uso ao desenvolvimento econômico com a preservação do meio-ambiente e equilíbrio ecológico; Promover a educação ambiental nos diferentes níveis de ensino; Fiscalização das áreas protegidas por legislação específica e acompanhamento da recuperação; Desempenhar outras atribuições inerentes ao controle do meio-ambiente; Desenvolver política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de pesca; Orientação à comunidade no desenvolvimento e utilização da pesca como fonte de renda.

- Avenida Professor Arthur Ramos, nº 03, Centro
- (82) 9.9981-0775

- meioambiente@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE TURISMO E EVENTOS

Tipo de serviço: Planejamento, coordenação e execução da política municipal supletiva às políticas nacionais e estaduais de fomento ao turismo; Execução das diretrizes e normas contidas na legislação de turismo aplicáveis ao município; Execução de programas, projetos e atividades que visem difundir o turismo no município; Coordenação, execução de campanhas e programas de fomento ao turismo; Promoção da educação turística nos diferentes níveis de ensino; Fiscalização e zelo pela qualidade dos serviços turísticos oferecidos; Realização de investimentos e qualificação profissional dos recursos humanos envolvidos no setor através de parcerias.

- Av. José Gomes Peixoto Canteiro, S/N, Orla Lagunar
- (82) 9.9931-4688
- turismo@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE SAÚDE

Tipo de serviço: Política Municipal de Saúde; Gestão do Sistema Único de Saúde – SUS no âmbito do Município; Proteção, promoção e recuperação da saúde individual e coletiva; Administração de unidade de Saúde; Execução dos Convênios pertinentes à Saúde; Promoção, administração e execução de campanhas municipais, estaduais e federais; Gestão do Fundo Municipal de Saúde.

- Av. Otacílio Cavalcante, nº 333, Chã do Pilar
- (82) 9.8854-2474
- saude@pilar.al.gov.br
- 08:00 as 16:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Tipo de serviço: Acompanhamento da gestante e do bebê (pré-natal e puericultura); Consulta e tratamento odontológico; Curativo; Dispensação de preservativos e contraceptivos; Enfermagem; Exame preventivo (Câncer de colo de útero); Farmácia; Grupo de educação em saúde; Imunização (Vacinas); Médico; Nebulização; Planejamento Familiar; Teste de gravidez (TIG); Teste rápido.

Dados gerais das unidades básicas de saúde

- Coordenadora de Atenção Primária: Thays Fernandes Cavalcante Santos
- Gerente de Atenção Primária: Marcel Damasceno
- Supervisor de Atenção Primária: Aristeu Neto

Horário de funcionamento

- 08:00 as 16:00

UBS – 01 JÚLIO CANSANÇÃO I

- Rua Oliveira e Silva, S/N, Centro
- psf1juliocansancao@gmail.com

UBS – 02 JOSÉ MANOEL DOS SANTOS

- Rua Ciridião Durval, S/N, Padre Cícero
- usf02josemanueldossantos@gmail.com

UBS – 03 CHÃ DO PILAR

- Rua José Benedito Lopes Gusmão, S/N, Chã do Pilar
- psf03chapilar@gmail.com

UBS – 04 LOTEAMENTO MANGUABA I

- Loteamento Manguaba, S/N, Chã do Pilar
- estrategiach04@gmail.com

UBS – 05 DR. MARCOS A. DE MELO DA COSTA

- Travessa Senhor do Bonfim, S/N, Chã do Pilar
- psf05.pilar@gmail.com

UBS – 06 FORNO II

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar

- ubs_forno_esf6@gmail.com

UBS – 07 ARISTIDES BELARMINO

- Rua Anízio de Souza, S/N, Chã do Pilar
- esf07pilar@gmail.com

UBS – 08 PERNAMBUCO NOVO

- Conjunto Jorge Cavalcante de Barros, S/N, Pernambuco Novo
- pernambuconovo08@outlook.com

UBS – 09 MANGABEIRA

- Residencial Cachoeira do Imburí, S/N, Mangabeiras
- psf09adm@gmail.com

UBS – 10 CHÃ DO TANGIL

- Rua Pedro Ciríaco de Barros, n° 217, Centro
- psf10tangil@gmail.com

UBS – 11 CAIC I

- Rua Senhor do Bonfim, n° 266, Chã do Pilar
- esf11pilar@gmail.com

UBS – 12 HORÁCIO EUZÉBIO SERAFIM / FORNO II

- Rua Avelino Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- esf012pilar@gmail.com

UBS – 13 JOÃO FERREIRA DA SILVA

- Rua José Gomes dos Santos, S/N, Chã do Pilar
- ubsjoao13@outlook.com

CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Tipo de serviço: Atenção e tratamento para os usuários com transtorno mental.

- Rua Otávio Moreira, S/N, Chã do Pilar

- Responsável: Denilza Oliveira
- capspilar@hotmail.com
- 07:00 as 16:00

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Tipo de serviço: Especialistas - Cardiologista; Neurologista cirurgião; Neurologista clínico; Proctologista; Gastroenterologista; Dermatologista; Ortopedista cirurgião; Ortopedista clínico; Angiologista; Cirurgião Geral; Cirurgião geral pediatra; Alergista pediatra; Otorrinolaringologista; Reumatologista; Nefrologista; Oftalmologista; Mastologista; **Exames** - Ecocardiograma; Eletrocardiograma; Eletroencefalograma; Esperimetria; Colonoscopia; Endoscopia; Raio X; Ultrassonografia; Paaf; Videolaringoscopia.

- Rua Itapuã, Chã do Pilar
- Responsável: Lylia Cavalcante Tenório
- lyllianne.lili@hotmail.com
- Seg. a Sab. 07:00 as 16:00

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Tipo de serviço: Recomendar e adotar medidas de prevenção e controle de doenças e agravos; Fornecer orientações técnicas permanentes às autoridades que têm a responsabilidade de decidir sobre a execução de ações de controle de doenças e agravos; Planejar, organizar e operacionalizar os serviços de saúde, conhecendo o comportamento epidemiológico da doença ou agravo como alvo das ações; Coletar e processar dados, realizar notificação compulsória de doenças; Acompanhar doenças crônicas: Tuberculose e Hanseníase; Analisar e interpretar os dados processados; Recomendar as medidas de controle indicadas; Promover as ações de controle indicadas; Avaliar a eficácia e efetividade das medidas adotadas; Divulgar informações pertinentes; Manter dados dos programas do Ministério da Saúde: API (Imunização), SINAN (Doenças de Notificação compulsória), SIM (Sistema de Informação de Mortalidade), SINASC (Sistema de Informação Nascidos Vivos) e MDDA (Monitorização das Doenças Diarreicas Agudas); Participação na formulação de políticas, planos e programas de saúde; Definir padrões de qualidade de assistência; Educação continuada aos profissionais de saúde; Elaboração e difusão de boletins epidemiológicos; Investigação dos óbitos infantis, fetais, mulher em idade fértil e materno; Busca ativa de

nascimentos e óbitos; Gestão, incluindo armazenamento, distribuição e logística dos testes rápidos de HIV, SÍFILIS, HEPATITES VIRAIS E COVID.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar – Centro Administrativo, sala 13
- Responsável: Francinny Lima Wanderley da Rocha
- (82) 9.9907-4068
- vigilanciapilar2022@gmail.com
- 08:00 as 12:00 – 13:00 as 16:00

PNI – PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÃO

Tipo de serviço: Armazenamento dos imunobiológicos e insumos; Distribuição e logística de todos os imunobiológicos e insumos; Gerência e supervisão das unidades de saúde nas salas de vacina do município; Planejar, organizar e operacionalizar campanhas de imunização.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar – Centro Administrativo, salas 11 e 12
- Responsável: Priscila Silva Leite de Almeida
- pnipilar123@gmail.com
- 08:00 as 12:00 – 13:00 as 16:00

CONTROLE DE ENDEMIAS

Tipo de serviço: Atividades no PNCD (Programa Nacional de Controle da Dengue) visitas domiciliares de prevenção e controle da dengue com o tratamento e eliminação dos criadouros do mosquito *Aedes aegypti*; Ações de borrifação nos pontos estratégicos (Borracharias, ferro velhos, cemitérios); Ações educativas junto à população para evitar a proliferação do mosquito *Aedes aegypti*; Atividades no PCE (Programa de Controle da Esquistossomose) visitas domiciliares para cadastramento da população com a entrega e recolhimento de coletores descartáveis para análises das amostras de fezes; Análise das amostras de fezes no laboratório de endemias municipal dos possíveis casos positivos da verminose *Shistosoma Mansoni* causador da Esquistossomose e de outras verminoses nos pacientes; Identificação e encaminhamento dos pacientes positivos para acompanhamento médico e posterior tratamento dos mesmos; Ações de combate a roedores (ratos) com aplicação de raticida nas residências.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar – Centro Administrativo

- Responsável: Vanleide Fernandes Lima Rezende
- (82) 9. 8821-0671 / 8871-7778
- endemiaspilar.al@hotmail.com
- 08:00 as 12:00 – 13:00 as 16:00

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Tipo de serviço: Controle de risco sanitário em: Alimentos, cosméticos e saneantes, serviços de saúde/interesse a saúde; Vigilância ambiental (Análise de água para o consumo humano), Zoonosológicas; Controle de pragas urbanas e dedetização.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- Responsável: Charles Moura Alves
- (82) 9. 8735-1993
- visapilaral@gmail.com
- Seg., Ter. e Sex. 07: 00 as 13:00 / Qua. e Qui. 07:00 as 16:00

LABORATORIO

Tipo de serviço: Teste rápido antígeno; Coleta de exames de interesse epidemiológico – saúde pública; Análise de exames parasitológicos – esquistossomose; Análise de amostras do programa de controle das endemias; Coleta de linfa-Hanseníase.

- Rua Nossa Senhora do Pilar, Chã do Pilar
- Responsável: Lindinalva Barros
- lindyneta@hotmail.com / cibellembastos@hotmail.com
- Seg. a sex. 07:00 as 16:00

CASA DA MULHER PILARENSE

Tipo de serviço: A casa da Mulher Pilarense possui cuidados à saúde de forma integrada, humanizada e resolutiva, possuindo estrutura completa de consultas com médicos especialistas (ginecologistas, mastologista, obstetra, cirurgião plástico e pediatra) e exames de diagnóstico precoce (ultrassons, mamografia, colposcopia, biópsias e punções). Ademais, possui as atividades complementares – yoga, pilates, hidroginástica e massagens terapêuticas.

Além disso, a Casa da Mulher, também possui o espaço Flor de Lótus, onde acolhe mulheres vítimas de violências domésticas.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- Diretora Técnica: Thayne Roberta S. Costa
- Diretora Administrativa: Geane Maria de A. Veloso
- casadamulherpilareense@gmail.com
- Seg. a sex. 08:00 as 20:00 / Sab. 08:00 as 12:00

CENTRAL DAS AMBULÂNCIAS

Tipo de serviço: Condução de pacientes.

- Rua Senhor do Bonfim, Chã do Pilar
- Responsável: Adriano Sérgio Santos
- (82) 9.8843-9494
- centraldasambulanciaspilar@gmail.com
- 24H

CENTRO DE REABILITAÇÃO

Tipo de serviço: Fisioterapia em traumatologia ortopedia, fisioterapia neurofuncional.

- Rua Luiz Ramos, Centro
- Responsável: Francisneide Bezerra S. Rocha
- ftfrancisbezerra@gmail.com
- Seg. a sex. 07:00 as 16:00

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tipo de serviço: Administração tributária, fiscalização e arrecadação; Administração orçamentária, financeira e contabilidade do Município; Administração dos recursos do Município; Administração dos convênios e repasses dos municípios; Elaboração de projetos e relatórios financeiros; Administração e controle de pagamentos dos órgãos e entidades do Município.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- financas@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SETOR/ÓRGÃO VINCULADO

TRIBUTOS / SALA DO EMPREENDEDOR

Tipo de serviço: Expedir certidão relativa à situação dos contribuintes para com o erário municipal; Fiscalizar tributos; Realizar levantamentos fiscais e contábeis de contribuintes pessoas físicas e jurídicas; Realizar estudos sobre a política de arrecadação, lançamento e cobrança de tributos municipais; Lavrar notificações, autos de infração e outros termos pertinentes.

- Av. Professor Arthur Ramos, S/N, Centro
- tributos@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

BANCO POP

Tipo de serviço: Abertura, baixa, declaração e parcelamento de MEI, e financiamento, emissão da nota fiscal e emissão da guia da DAS.

- Av. Otacílio Cavalcante, S/N, Centro
- bancopop@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE TRANSPORTE

Tipo de serviço: Administração da Rodoviária Municipal e demais serviços de transportes; Manutenção, controle e conservação da frota municipal; Fiscalização da exploração do serviço público de transporte de passageiros, conforme dispõe legislação específica.

- Rua Luis Oliveira Costa, S/N, Chã do Pilar
- (82) 9.8833-2566
- transporte@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

Tipo de serviço: Política Municipal de Obras; Execução de obras, serviços e projetos urbanos; Administração de posturas públicas municipais; Organização e administração de mercados e feiras livres; Fiscalização do Plano Diretor; Administração da pavimentação do Município.

- Rua Marechal Roberto Ferreira, 212, Centro
- (82) 9.9909-3703
- infraestrutura@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Tipo de serviço: Política Municipal de Esporte e Lazer; organização e administração de eventos esportivos e de lazer; Administração do Ginásio poliesportivo; Administração do estádio de futebol.

- Avenida Professor Arthur Ramos, 234, Centro
- esporte@pilar.al.gov.br
- 07:00 as 13:00

PROCURADORIA GERAL

Tipo de serviço: A Procuradoria Geral do Município tem a competência de assessorar o(a) Chefe do Poder Executivo; planejar, coordenar, controlar e executar as atividades jurídicas e correlatas de interesse do Município e, privativamente, executar a Dívida Ativa Municipal.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- procuradoria@pilar.al.gov.br

COMUNICAÇÃO

Tipo de serviço: Comunicação jornalística e publicitária.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- (82) 9.9197-3788 (Bebeto)
- Responsável: Carlos Alberto dos Santos
- ascompilar.al@gmail.com

- 08:00 as 13:00

SMTT – SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

Tipo de serviço: Emissão de Credencial de Estacionamento de Idoso e da Pessoa com Deficiência; Emissão de alvará para taxistas, moto taxistas e kombistas; Fiscalização de trânsito.

- Avenida Otacilio Cavalcante, S/N, Chã do Pilar
- smtt@pilar.al.gov.br
- (82) 9.9978-7984
- Superintendente: Andrey Ferreira Serafim
- Horário Administrativo: 07:00 as 13:00
- Horário Operacional: 24H

DEFESA CIVIL

Tipo de serviço: Coordena ações de proteções de defesa civil no município; Atua com o objetivo de reduzir riscos e desastres; Atua também com prevenção, mitigação e reconstrução.

- SEDE NA PREFEITURA
- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- defesacivilpilar.al@hotmail.com
- (82) 9.8826-9324
- Coordenador: Almir Santos
- Horário Administrativo: 07:00 as 13:00
- Horário Operacional: 24H

SUPERINTENDÊNCIA DO POLO INDUSTRIAL

Tipo de serviço: O polo industrial tem a competência de viabilizar as instalações, acessoramento, logística, voltados as empresas, assim como, supervisionar as atividades desenvolvidas no polo industrial e articular o cumprimento das referidas normas.

- Praça Floriano Peixoto, S/N, Centro
- superintendenciapoloindustrial@pilar.al.gov.br

- 07:00 as 13:00

CODESP: EM CONSTRUÇÃO.